



¿Para quién es este documento?	¿Qué contiene este documento?
Este documento es relevante para los usuarios individuales de los Servicios Digitales de Securitas, como MySecuritas, que deseen obtener información detallada sobre cómo Securitas procesa sus datos personales como responsable del tratamiento.	Este documento contiene información sobre cómo Securitas procesa datos personales cuando los usuarios se registran y utilizan los Servicios Digitales de Securitas. Los usuarios pueden encontrar detalles sobre qué datos personales se recopilan, los propósitos y la base legal del tratamiento, las prácticas de intercambio de datos, los períodos de retención, las medidas de seguridad y los derechos de los usuarios sobre sus datos personales.

Aviso de Privacidad

Publicado y vigente a partir del 30 de junio de 2026.

Acerca de este Aviso de Privacidad

Nosotros en Securitas ("**Securitas**", "**nosotros**" o "**nos**") respetamos su integridad. Este Aviso de Privacidad para los Servicios Digitales de Securitas (los "**Servicios**") describe cómo recopilamos y procesamos datos personales cuando se registra y utiliza los Servicios. Es importante para nosotros que lea y comprenda este Aviso de Privacidad antes de utilizar los Servicios. No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta.

Este Aviso de Privacidad está disponible en varios idiomas para su comodidad. Tenga en cuenta que la versión en inglés es el texto autorizado y prevalecerá en caso de cualquier conflicto o inconsistencia entre las versiones en diferentes idiomas.

Responsabilidad por el procesamiento de datos personales

Securitas es el controlador del procesamiento de datos personales descritos en este Aviso de Privacidad. Esto generalmente significa que la entidad local de Securitas en su país es responsable de garantizar que el procesamiento cumpla con las leyes aplicables en relación con los datos personales. Cuando otra entidad de Securitas es responsable del procesamiento, se le informará sobre esto antes de que se lleve a cabo el procesamiento.

Tenga en cuenta que este Aviso de Privacidad no cubre los datos personales en informes de guardias u otro contenido específico de la empresa en los Servicios, que solo se muestra a usted como usuario autorizado. Esto se debe a que la empresa que accede o recibe los Servicios (p. ej., un cliente de Securitas), es el controlador de dicho procesamiento de datos personales, y Securitas solo los procesa según las instrucciones del controlador.



Para obtener información sobre qué empresa Securitas está tratando sus datos personales y cómo ponerse en contacto con nosotros, consulte el documento "Personal Data Controllers" en <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.

El documento "Personal Data Controllers" también incluye las modificaciones y enmiendas de este Aviso de Privacidad aplicables a un país específico, denominadas condiciones específicas del país (o Country Unique Terms). Si una parte del Aviso de Privacidad se modifica mediante condiciones específicas del país concretas, el resto del Aviso de Privacidad permanece sin cambios.

Categorías de datos personales

La siguiente información se procesará cuando registre una cuenta de usuario o utilice los Servicios.

Credenciales de Usuario: Nombre de usuario, correo electrónico, método de autenticación e información similar.

Información de Contacto: Nombre y apellido, país, idioma preferido, rol en una empresa, número de teléfono, correo electrónico, área de negocio y detalles de contacto similares. Parte de la información de contacto es opcional y solo se procesa si la ingresa.

Información de Participación: La Información de Participación es opcional y solo se procesa si participa en el Panel de Clientes, y puede incluir p. ej. nombre, datos de contacto, rol, empresa, país y detalles sobre la participación de su empresa con Securitas.

Datos de Uso: Información que usted proporciona al utilizar los Servicios, ya sea directamente o a través de su interacción con los Servicios, así como información recopilada automáticamente. Esto incluye información generada automáticamente como información de navegación, dirección IP, nombre del dispositivo, información del dispositivo, e información sobre cómo utiliza los Servicios y qué funciones utiliza en los Servicios, incluyendo cuándo y por cuánto tiempo está conectado a los Servicios.

Propósito y base legal del procesamiento

Securitas procesa los datos personales que nos proporciona, o que son resultado de su uso de los Servicios como se describe a continuación:

Propósito del procesamiento	Base legal para el procesamiento
Procesamos sus Credenciales de Usuario y Datos de Uso para poder proporcionar y administrar los Servicios de manera segura a los usuarios autorizados.	El procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato.
Procesamos sus Credenciales de Usuario, Datos de Uso e Información de Contacto para poder proporcionarle los Servicios como usuario.	El procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato.



Procesamos sus Credenciales de Usuario, Datos de Uso e Información de Contacto para poder enviarle información importante sobre los Servicios.	El procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato.
Procesamos sus Credenciales de Usuario, Información de Contacto y Datos de Uso para enviarle información sobre los Servicios, actualizaciones y cómo aprovechar al máximo los Servicios adaptado a su uso.	El procesamiento es necesario para un interés legítimo. Se ha considerado el siguiente interés: el interés de Securitas de ofrecer los Servicios fáciles de usar y atractivos
Procesamos Credenciales de Usuario y Datos de Uso para obtener información a nivel agregado con el fin de evaluar, desarrollar y mejorar los Servicios.	El procesamiento es necesario para un interés legítimo. Se han considerado los siguientes intereses: el interés de Securitas de evaluar, desarrollar y mejorar el Servicio y garantizar un servicio funcional. Para garantizar el interés de Securitas de ofrecer un servicio seguro, fácil de usar y funcional.
Si ha dado su consentimiento al uso de cookies analíticas, procesamos sus Credenciales de Usuario y Datos de Uso a nivel identificable para poder evaluar, desarrollar y mejorar los Servicios.	El procesamiento se basa en su consentimiento.
Si ha dado su consentimiento para participar en el Panel de Clientes, procesaremos sus Credenciales de Usuario, Datos de Uso, Información de Participación e Información de Contacto para comunicarnos con usted en relación con el Panel de Clientes. Por ejemplo, enviando cuestionarios, realizando entrevistas, enviando información, solicitando comentarios sobre nuevas o no publicadas características, o acciones similares.	El procesamiento se basa en su consentimiento.
Si ha optado por participar, procesaremos sus Credenciales de Usuario, Datos de Uso e Información de Contacto con fines de marketing directo.	El procesamiento se basa en su consentimiento.



Si desea limitar el procesamiento u oponerse al marketing directo

Datos de Uso

Si como usuario desea limitar qué Datos de Uso procesamos, puede ajustar sus configuraciones en los Servicios y/o cambiar las configuraciones en su navegador y las opciones en el banner de cookies para que la recopilación y el procesamiento de dichos datos se ajusten de acuerdo con las opciones proporcionadas. Consulte la política de cookies para leer más sobre las cookies utilizadas dentro de los Servicios.

Marketing directo

Después de optar por participar, puede retirar su consentimiento para recibir marketing directo en cualquier momento, ya sea a través de sus configuraciones en los Servicios o utilizando el mecanismo de cancelación de suscripción o exclusión proporcionado en cada comunicación de marketing directo.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Proveedores de servicios y subcontractistas: Sus datos personales serán procesados por nuestros proveedores de servicios o subcontractistas (incluidos proveedores de servicios de almacenamiento de datos, agencias de desarrollo de producción, empresas de investigación y operaciones de clientes, soporte técnico y mantenimiento del servicio) bajo la instrucción de Securitas. Todos los proveedores de servicios y subcontractistas actúan como procesadores de datos y, bajo acuerdos contractuales, solo se les permite procesar datos personales para los fines establecidos anteriormente. Además, el procesador de datos (proveedor de servicios o subcontractista) y aquellos que actúan bajo las instrucciones del procesador de datos no accederán a más datos personales de los necesarios para la ejecución del servicio cubierto por el acuerdo con Securitas.

Grupo Securitas: Sus datos personales pueden ser procesados por empresas dentro del Grupo Securitas que proporcionan servicios a Securitas en relación con los Servicios, como desarrollo de productos, soporte y administración. En tal caso, las empresas del Grupo Securitas actúan como procesadores de datos o controladores conjuntos con Securitas. El procesador de datos o controlador conjunto solo puede procesar datos personales bajo los fines o instrucciones proporcionadas por Securitas para el procesamiento y solo procesar datos personales para los fines establecidos anteriormente. Además, el procesador de datos y aquellos que actúan bajo las instrucciones del procesador de datos no accederán a más datos personales de los necesarios para la ejecución del servicio cubierto por el acuerdo con Securitas.

Agencias gubernamentales: Securitas puede compartir sus datos personales con agencias gubernamentales (como la policía, la autoridad fiscal u otras autoridades) si estamos obligados por ley a hacerlo o si usted ha acordado que lo hagamos. También podemos compartir sus datos personales con agencias gubernamentales cuando creemos de buena fe que es necesario para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la seguridad de otros, investigar delitos o responder a una solicitud del gobierno. Las agencias gubernamentales que reciben sus datos personales serán los controladores de datos para dicho procesamiento, lo que significa que no es Securitas quien gobierna cómo se procesan sus datos personales si se comparten con una autoridad. Por lo tanto, si sus datos personales se comparten con autoridades, este Aviso de Privacidad no cubrirá ese procesamiento posterior.



Empresas asociadas y otros terceros: Securitas no venderá, comerciará ni de ninguna otra manera transferirá sus datos personales a terceros fuera del Grupo Securitas a menos que haya acordado por separado esta transferencia.

Podemos ofrecerle servicios no realizados por una empresa de Securitas, sino por una empresa asociada dentro de los Servicios. Si solicita o compra un servicio de una de nuestras empresas asociadas, solo transferiremos los datos personales necesarios para que la empresa asociada se comunice con usted o, en algunos casos, comience a realizar el servicio, dependiendo del servicio y la empresa asociada que haya elegido para comprar. Se le informará qué datos personales se compartirán cuando interactúe con la empresa asociada que ofrece los Servicios.

Tenga en cuenta que cualquier dato personal que comparta con la empresa asociada a través del sitio, aplicación u otros medios de comunicación de la empresa asociada es responsabilidad exclusiva de la empresa asociada, y Securitas no es responsable de ningún procesamiento u otro evento que ocurra como resultado del servicio contratado entre usted como cliente y la empresa asociada.

Dónde procesamos sus datos personales

Para proporcionarle los Servicios, nosotros, o una empresa que procese datos en nuestro nombre, procesamos su información principalmente dentro de la UE. Celebramos términos de confidencialidad y procesamiento de datos con todas esas empresas para garantizar que cumplan con altos niveles de confidencialidad, leyes de protección de datos y mejores prácticas en estándares de privacidad y seguridad.

Sus datos pueden ser transferidos a un país fuera de la UE para la comunicación digital con usted fuera de los Servicios (como correos electrónicos o mensajes de texto). Para garantizar que sus datos estén suficientemente protegidos fuera de la UE, hemos celebrado las Cláusulas Contractuales Estándar (SCC) de la UE en nuestro acuerdo con las empresas pertinentes e implementado las medidas de protección descritas anteriormente.

Cuánto tiempo conservamos sus datos personales

Conservaremos los datos personales cubiertos por este Aviso de Privacidad mientras tenga una cuenta registrada con nosotros.

Si elimina su cuenta con nosotros, la conservamos durante treinta (30) días durante los cuales puede reactivar su cuenta. Si la cuenta no se reactiva dentro de este período, sus datos personales serán eliminados.

Si no inicia sesión en su cuenta durante doce (12) meses, se le notificará que su cuenta será eliminada a menos que inicie sesión de nuevo. La eliminación entrará en vigor treinta (30) días después de dicha notificación.

Cómo protegemos sus datos

Securitas toma medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger sus datos personales. Securitas trabaja constantemente para proteger sus datos personales de destrucción accidental o ilegal, pérdida o alteración, divulgación no autorizada o acceso no autorizado a los datos personales transferidos, almacenados o procesados de otra manera por Securitas.



Sus derechos

Respetamos su integridad y sus derechos bajo la legislación relacionada con el procesamiento de datos personales. Los derechos que tiene significan que puede solicitar una copia de los datos personales que procesamos sobre usted, solicitar que se corrija la información incorrecta sobre usted e incluso, en ciertas condiciones, solicitar la eliminación de la información. También puede, en algunos casos, tener derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales por parte de Securitas y ejercer su derecho a la portabilidad de datos.

Para ejercer sus derechos, no dude en ponerse en contacto con su entidad de Securitas con los datos de contacto proporcionados en el documento de Controladores de Datos Personales, que puede encontrar en <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.

También siempre tiene derecho a presentar quejas ante la Autoridad Sueca de Protección de la Privacidad (o su equivalente nacional) si tiene objeciones a nuestro procesamiento de sus datos personales.

Cambios a este Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad. Si realizamos cambios significativos a este Aviso de Privacidad, le notificaremos, además de actualizar el Aviso de Privacidad en línea, solicitando un nuevo inicio de sesión o informándole de la versión actualizada de otra manera apropiada. Tenga en cuenta que los cambios puramente editoriales o similares menores no requerirán un nuevo inicio de sesión o información específica.