



För vem är detta dokument?	Vad finns i detta dokument?
Detta dokument är relevant för individuella användare av Securitas Digitala Tjänster, såsom MySecuritas, som vill ha information om hur Securitas behandlar deras personuppgifter som personuppgiftsansvarig.	Detta dokument innehåller information om hur Securitas behandlar personuppgifter när användare registrerar sig för och använder Securitas Digitala Tjänster. Användare kan hitta information om vilka personuppgifter som samlas in, ändamål och rättslig grund för behandlingen, delning av uppgifter, lagringsperioder, säkerhetsåtgärder och användarrättigheter avseende deras personuppgifter.

Integritetsmeddelande

Publicerat och gäller från och med den 30 juni 2026.

Om detta Integritetsmeddelande

Vi på Securitas ("**Securitas**", "**vi**" eller "**oss**") tar hänsyn till din integritet. Detta Integritetsmeddelande för Securitas Digitala Tjänster ("**Tjänsterna**") beskriver hur vi samlar in och behandlar personuppgifter när du registrerar dig för och använder Tjänsterna. Det är viktigt för oss att du läser och förstår detta Integritetsmeddelande innan du använder Tjänsterna. Om du har några frågor är du välkommen att kontakta oss.

Detta Integritetsmeddelande finns tillgängligt på flera språk för din bekvämlighet. Observera att den engelska versionen är den auktoritativa texten och ska ha företräde vid eventuella konflikter eller inkonsekvenser mellan språkversionerna.

Ansvar för behandlingen av personuppgifter

Securitas är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som beskrivs i detta Integritetsmeddelande. Detta innebär i allmänhet att den lokala Securitas-enheten i ditt land är ansvarig för att säkerställa att behandlingen efterlever tillämpliga lagar avseende personuppgifter. När en annan Securitas-enhet är ansvarig för behandlingen kommer du att informeras om detta innan behandlingen äger rum.

Vänligen observera att detta Integritetsmeddelande inte omfattar personuppgifter i rapporter från väktare och annat företagsspecifikt material i Tjänsterna, vilka endast visas för dig som behörig användare. Detta beror på att det företag som använder eller tar emot Tjänsterna (t.ex. en Securitas-klient), är personuppgiftsansvarig för sådan behandling av personuppgifter och Securitas behandlar endast dessa personuppgifter i enlighet med den personuppgiftsansvariges instruktioner.



För information om vilka Securitas-bolag som behandlar dina personuppgifter och hur du kommer i kontakt med oss, vänligen se dokumentet "Personal Data Controllers" som du hittar på <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.

Dokumentet "Personal Data Controllers" omfattar även ändringar och modifieringar av detta Integritetsmeddelande som gäller för ett specifikt land, så kallade landsspecifika bestämmelser (eller Country Unique Terms). Om en del av Integritetsmeddelandet ändras av särskilda landsspecifika bestämmelser förblir resten av Integritetsmeddelandet oförändrat.

Kategorier av personuppgifter

Följande personuppgifter kommer att behandlas när du registrerar ett användarkonto eller använder Tjänsterna.

Användaruppgifter: Användarnamn, e-post, autentiseringsmetod och liknande information.

Kontaktuppgifter: För- och efternamn, land, önskat språk, roll inom ett bolag, telefonnummer, e-post, verksamhetsområde och liknande kontaktuppgifter. Vissa kontaktuppgifter är frivilliga och behandlas endast om du anger dessa.

Uppgifter om engagemang: Uppgifter om engagemang är frivilliga och behandlas endast om du deltar i Kundpanelen och kan inkludera t.ex. namn, kontaktuppgifter, roll, bolag, land och uppgifter om ditt bolags engagemang med Securitas.

Användningsdata: Information som du tillhandahåller vid användning av Tjänsterna, antingen direkt eller genom din interaktion med Tjänsterna, samt information som samlas in automatiskt. Detta innefattar automatiskt genererad information såsom webbläsarinformation, IP-adress, enhetsnamn, enhetsinformation, samt information om hur du använder Tjänsterna och vilka funktioner du använder i Tjänsterna, inklusive när och hur länge du är inloggad i Tjänsterna.

Ändamålet och den lagliga grunden för behandlingen

Securitas behandlar personuppgifterna du förser oss med, eller som är ett resultat av din användning av Tjänsterna enligt beskrivningen nedan:

Behandlingens ändamål	Laglig grund för behandlingen
Vi behandlar dina Användaruppgifter och Användningsdata för att kunna tillhandahålla och administrera Tjänsterna på ett säkert sätt till de behöriga användarna.	Behandlingen är nödvändig för fullgörandet av ett avtal.
Vi behandlar dina Användaruppgifter, Användningsdata och Kontaktuppgifter för att kunna tillhandahålla Tjänsterna till dig som användare.	Behandlingen är nödvändig för fullgörandet av ett avtal.



Vi behandlar dina Användaruppgifter, Användningsdata och Kontaktuppgifter för att kunna skicka viktig information om Tjänsterna till dig.	Behandlingen är nödvändig för fullgörandet av ett avtal.
Vi behandlar dina Användaruppgifter, Kontaktuppgifter och Användningsdata för att skicka dig information om Tjänsterna, uppdateringar och hur du, anpassat till din användning, får ut det mesta av Tjänsterna.	Behandlingen är nödvändig med hänsyn till ett berättigat intresse. Följande intressen har beaktats; — Securitas intresse av att erbjuda användarvänliga och engagerande Tjänster.
Vi behandlar Användaruppgifter och Användningsdata för att få insikter på aggregerad nivå för att kunna utvärdera, vidareutveckla och förbättra Tjänsterna.	Behandlingen är nödvändig med hänsyn till ett berättigat intresse Följande intressen har beaktats; — Securitas intressen av att utvärdera, utveckla och förbättra Tjänsterna samt för att säkerställa en fungerande och kontinuerligt förbättrad Tjänsterna — För att tillvarata Securitas intresse av att erbjuda säkra, användarvänliga och välfungerande Tjänster.
Vi behandlar dina Användaruppgifter och Användningsdata på en identifierbar nivå för att kunna utvärdera, vidareutveckla och förbättra Tjänsterna, förutsatt att du har samtyckt till användning av analytiska cookies.	Behandlingen baseras på ditt samtycke.
Vi kommer att behandla dina Användaruppgifter, Användningsdata, Uppgifter om engagemang och Kontaktuppgifter för att kommunicera med dig gällande Kundpanelen, förutsatt att du har samtyckt till att delta i Kundpanelen. Till exempel, genom att skicka frågeformulär, genomföra intervjuer, skicka information, be om kommentarer på nya eller opublicerade funktioner, eller liknande åtgärder	Behandlingen baseras på ditt samtycke.
Vi behandlar dina Användaruppgifter, Användningsdata och Kontaktuppgifter för direktmarknadsföringsändamål, förutsatt att du lämnat ditt godkännande till detta.	Behandlingen baseras på ditt samtycke.



Om du vill begränsa behandlingen eller invända mot direktmarknadsföring

Användningsdata

Om du som användare önskar att begränsa vilken Användningsdata som vi behandlar kan du anpassa dina inställningar i Tjänsterna och/eller ändra inställningarna i din webbläsare samt via alternativen i aktuell cookie banner så att insamlingen och behandlingen av sådana uppgifter sker i enlighet med de valmöjligheter som ges. Vänligen se cookie-policy för att läsa mer om de cookies som används inom Tjänsterna.

Direktmarknadsföring

När du väl godkänt direktmarknadsföring kan du när som helst återkalla ditt samtycke till att ta emot sådan kommunikation, antingen via dina inställningar i Tjänsterna eller genom att använda den avregistrerings- eller avsägningsmekanism som anges i varje utskick av direktmarknadsföring.

Vilka delar vi dina personuppgifter med?

Tjänsteleverantörer och underleverantörer: Dina personuppgifter kommer att behandlas av våra tjänsteleverantörer eller våra underleverantörer (inklusive tjänsteleverantörer för lagring av uppgifter, byråer för produktutveckling samt företag hänförliga till kundundersökningar, verksamhetsstyrning, teknisk support och underhåll av Tjänsterna) i enlighet med Securitas instruktioner. Alla tjänsteleverantörer och underleverantörer agerar i egenskap av personuppgiftsbiträden och har enligt avtal endast tillåtelse att behandla personuppgifter för de ändamål som anges ovan. Vidare kommer personuppgiftsbiträdena (tjänsteleverantör och underleverantör) och de som agerar i enlighet personuppgiftsbiträdenas instruktioner inte att få tillgång till fler personuppgifter än vad som är nödvändigt för att tillhandahålla Tjänsterna inom ramen för avtalet med Securitas.

Securitas-koncernen: Dina personuppgifter kan behandlas av bolag inom Securitas-koncernen som tillhandahåller tjänster till Securitas kopplade till Tjänsterna såsom produktutveckling, support och administration. I så fall kommer bolag inom Securitas-koncernen att agera i egenskap av personuppgiftsbiträden eller gemensamt personuppgiftsansvariga med Securitas. Personuppgiftsbiträdet eller den gemensamt ansvarige får endast behandla personuppgifter enligt de ändamål eller instruktioner för behandlingen som Securitas meddelar samt endast behandla personuppgifter för de ändamål som anges ovan. Vidare kommer personuppgiftsbiträdena och de som agerar i enlighet personuppgiftsbiträdenas instruktioner inte att få tillgång till fler personuppgifter än vad som är nödvändigt för att utföra Tjänsterna inom ramen för avtalet med Securitas.

Myndigheter: Securitas kan dela dina personuppgifter med myndigheter (såsom Polisen, Skatteverket eller andra myndigheter) om vi enligt lag är skyldiga att göra så, eller om du har godkänt att vi gör det. Vi kan även dela dina personuppgifter med myndigheter om vi i god tro bedömer att det är nödvändigt för att skydda våra rättigheter, tillvarata din och andras säkerhet, utreda brott eller besvara/hantera en myndighetsbegäran. Myndigheter som tar emot dina personuppgifter är personuppgiftsansvariga för sådan behandling, vilket innebär att Securitas inte har kontroll över hur dina personuppgifter behandlas om dessa delas med en myndighet. Således, om dina personuppgifter delas med myndigheter, kommer detta Integritetsmeddelande inte att omfatta den efterföljande behandlingen som sker.



Samarbetspartners och andra tredje parter: Securitas kommer inte att sälja, byta eller på annat sätt föra vidare dina personuppgifter till tredje parter utanför Securitas-koncernen, såvida du inte särskilt godkänt en sådan överföring.

Vi kan komma att erbjuda dig tjänster som inte utförs av ett Securitas-bolag, utan i stället av en samarbetspartner inom Tjänsterna. Om du har frågor om eller köper en tjänst från någon av våra samarbetspartners, kommer vi endast att vidarebefordra de personuppgifter som är nödvändiga för att aktuell samarbetspartner ska kunna kontakta dig eller, i vissa fall, för att börja utföra tjänsten, beroende på vilken tjänst och samarbetspartner du har valt att köpa från. När du kommer i kontakt med den samarbetspartner som erbjuder tjänsterna kommer du att få information om vilka personuppgifter som delas.

Vänligen observera att personuppgifter som du delar med berörd samarbetspartner via dennes hemsida, applikation eller andra kommunikationsmedel omfattas av samarbetspartners ensamma ansvar, och Securitas är inte ansvarig för några behandlingar eller andra händelser som sker till följd av den avtalade tjänsten mellan dig som kund och samarbetspartnern.

Var vi behandlar dina personuppgifter

För att tillhandahålla dig Tjänsterna behandlar vi, eller ett bolag på vårt uppdrag, dina personuppgifter främst inom EU. Vi ingår avtal rörande sekretess och dataskydd med alla sådana bolag för att tillse att dessa säkerställer ett starkt sekretesskydd, efterlever dataskyddslagarna samt bästa möjliga integritets- och säkerhetsstandarder.

Dina personuppgifter kan överföras till ett land utanför EU för digital kommunikation med dig utanför Tjänsterna (såsom e-post eller textmeddelanden). För att säkerställa att dina uppgifter är tillräckligt skyddade utanför EU har vi ingått EU-kommissionens standardavtalsklausuler (Modellklausuler) i vårt avtal med de berörda bolagen och implementerat de skyddsåtgärder som beskrivs ovan.

Hur länge vi bevarar dina personuppgifter

Vi kommer att bevara de personuppgifter som omfattas av detta Integritetsmeddelande så länge som du har ett registrerat konto hos oss.

Om du raderar ditt konto hos oss, behåller vi det i trettio (30) dagar under vilken tid du kan återaktivera ditt konto. Om kontot inte återaktiveras inom denna period kommer dina personuppgifter att raderas.

Om du inte loggar in på ditt konto på tolv (12) månader kommer du att meddelas att ditt konto kommer att raderas om du inte loggar in igen. Raderingen träder i kraft trettio (30) dagar efter ett sådant meddelande.

Hur vi skyddar dina personuppgifter

Securitas vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter. Securitas arbetar ständigt med att skydda dina personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring, obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförs, lagras eller på annat sätt behandlas av Securitas.

Dina rättigheter

Vi tillvaratar din integritet och dina rättigheter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Dina rättigheter innebär att du kan begära en kopia av dina personuppgifter som vi behandlar om dig, begära att



inkorrekt information rörande dig rättas och under vissa förutsättningar begära att information raderas. Du har även i vissa fall rätt att invända mot Securitas behandling av dina personuppgifter och utöva dina rätt till dataportabilitet.

För att utöva dina rättigheter, tveka inte att kontakta din Securitas-enhet med kontaktuppgifterna som finns i dokumentet "Personal Data Controllers" som du hittar på <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.

Du har vidare alltid rätt att lämna in klagomål till den svenska Integritetsskyddsmyndigheten (eller din nationella motsvarighet) om du har invändningar mot att vi behandlar dina personuppgifter.

Ändringar av detta Integritetsmeddelande

Vi förbehåller oss rätten att ändra detta Integritetsmeddelande. Om vi gör väsentliga ändringar av detta Integritetsmeddelande kommer vi att underrätta dig genom att, förutom att uppdatera Integritetsmeddelandet online, begära att du loggar in på nytt eller informera dig om den uppdaterade versionen på annat lämpligt sätt. Vänligen observera att rent redaktionella ändringar eller liknande småjusteringar inte kommer att påkalla en ny inloggning eller specifik information.