



À qui s'adresse ce document ?	Que contient ce document ?
Ce document s'adresse aux utilisateurs individuels des services digitaux de Securitas, comme MySecuritas, qui souhaitent savoir comment Securitas traite leurs données à caractère personnel en tant que responsable du traitement.	Ce document contient des informations sur la manière dont Securitas traite les données à caractère personnel lorsque les utilisateurs s'inscrivent et utilisent les services digitaux de Securitas. Les utilisateurs y trouveront des détails sur les données à caractère personnel collectées, les finalités et la base légale du traitement, les pratiques de partage des données, les durées de conservation, les mesures de sécurité et les droits des utilisateurs concernant leurs données à caractère personnel.

Avis de confidentialité

Publié et applicable à partir du 30 juin 2026.

À propos du présent Avis de confidentialité

Chez Securitas (« Securitas », « nous »), nous respectons votre intégrité. Le présent Avis de confidentialité pour les services digitaux Securitas (« les Services ») décrit la manière dont nous collectons et traitons les données à caractère personnel lorsque vous vous inscrivez et utilisez les Services. Il est important pour nous que vous lisiez et compreniez le présent Avis de confidentialité avant d'utiliser les Services. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question.

Le présent Avis de confidentialité est disponible en plusieurs langues pour votre commodité. Veuillez noter que la version anglaise constitue le texte faisant autorité et prévaut en cas de conflit ou d'incohérence entre les versions linguistiques.

Responsabilité du traitement des données à caractère personnel

Securitas est responsable du traitement des données à caractère personnel décrit dans le présent Avis de confidentialité. Cela signifie généralement que l'entité Securitas de votre pays doit s'assurer que le traitement est conforme aux lois applicables en matière de données à caractère personnel. Si une autre entité de Securitas est responsable du traitement, vous en serez informé(e) avant le traitement.

Veuillez noter que le présent Avis de confidentialité ne concerne pas les données à caractère personnel reprises dans les rapports de surveillance ou tout autre contenu propre à l'entreprise inclus dans les Services, et auquel vous n'avez accès qu'en qualité d'utilisateur autorisé. Cela est dû au fait que l'entreprise qui accède aux Services ou les reçoit (par ex. un client de Securitas) est responsable du traitement de ces données personnelles, et que Securitas ne traite ces données que sur instruction du responsable du traitement.



Pour savoir quelle société Securitas traite vos données à caractère personnel et comment nous contacter, veuillez consulter le document « Personal Data Controllers » disponible à l'adresse <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.

Le document « Personal Data Controllers » couvre également les modifications et amendements de cet Avis de confidentialité applicables à un pays spécifique, appelés dispositions spécifiques au pays (ou Country Unique Terms). Si une partie de l'Avis de confidentialité est modifiée par des dispositions spécifiques au pays particulières, le reste de l'Avis de confidentialité reste inchangé.

Catégories de données à caractère personnel

Lorsque vous enregistrez un compte utilisateur ou utilisez les Services, les informations suivantes seront traitées :

Identifiants utilisateur : Nom d'utilisateur, e-mail, méthode d'authentification et informations similaires.

Coordonnées : Prénom et nom, pays, langue préférée, rôle dans une entreprise, numéro de téléphone, e-mail, domaine d'activité et coordonnées similaires. Certaines informations de contact sont facultatives et ne sont traitées que si vous les saisissez.

Informations sur les engagements : Les informations sur les engagements sont facultatives et traitées uniquement si vous participez au panel de clients, et peuvent inclure notamment le nom, les coordonnées, la fonction, l'entreprise, le pays et des informations sur l'engagement de votre entreprise vis-à-vis de Securitas.

Données d'utilisation : Les informations que vous fournissez lors de l'utilisation des Services, directement ou par le biais de votre interaction avec les Services, ainsi que les informations collectées automatiquement. Cela inclut les informations générées automatiquement telles que les informations de navigation, l'adresse IP, le nom de l'appareil, les informations sur l'appareil et les informations sur la manière dont vous utilisez les Services et les fonctionnalités que vous y utilisez, notamment le moment et la durée de votre connexion aux Services.

Objet et base légale du traitement

Securitas traite les données à caractère personnel que vous nous fournissez ou qui résultent de votre utilisation des Services conformément à la description ci-dessous :

Objet du traitement	Base légale du traitement
Nous traitons vos Identifiants utilisateur et vos Données d'utilisation pour pouvoir fournir et gérer les Services sans risque pour les utilisateurs autorisés.	Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat.
Nous traitons vos Identifiants utilisateur, vos Données d'utilisation et vos Coordonnées pour pouvoir vous fournir les Services en tant qu'utilisateur.	Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat.



Nous traitons vos Identifiants utilisateur, vos Données d'utilisation et vos Coordonnées pour pouvoir vous envoyer des informations importantes sur les Services.	Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat.
Nous traitons vos Identifiants d'utilisateur, vos Coordonnées et vos Données d'utilisation pour vous envoyer des informations sur les Services, les mises à jour et la manière dont vous pouvez profiter au mieux des Services adapté à votre utilisation.	Le traitement est nécessaire pour un intérêt légitime. Les intérêts suivants ont été pris en compte ; — Securitas souhaite offrir des Services conviviaux et engageants.
Nous traitons les Identifiants utilisateur et les Données d'utilisation afin d'obtenir des informations à un niveau agrégé pour évaluer les Services, les développer davantage et les améliorer.	Le traitement est nécessaire pour un intérêt légitime. Les intérêts suivants ont été pris en compte ; — L'intérêt de Securitas à évaluer, développer et améliorer les Services et à assurer un service efficace, avec améliorations constantes. — Garantir l'intérêt de Securitas à offrir un service sûr, convivial et efficace.
Si vous avez consenti à l'utilisation de cookies analytiques, nous traitons vos Identifiants utilisateur et vos Données d'utilisation à un niveau identifiable, afin de pouvoir évaluer les Services, les développer davantage et les améliorer.	Le traitement est basé sur votre consentement.
Si vous avez consenti à participer au panel de clients, nous traiterons vos Identifiants utilisateur, vos Données d'utilisation, les Informations sur les engagements et vos Coordonnées pour communiquer avec vous concernant le panel de clients. Par exemple, en envoyant des questionnaires, en réalisant des entretiens, en envoyant des informations, en demandant des commentaires sur des fonctionnalités nouvelles ou non publiées, ou avec des actions similaires.	Le traitement est basé sur votre consentement.
Si vous avez choisi de participer, nous traiterons vos Identifiants utilisateur, vos Données d'utilisation et vos Coordonnées à des fins de marketing direct.	Le traitement est basé sur votre consentement.



Si vous souhaitez limiter le traitement ou vous opposer au marketing direct

Données d'utilisation

Si vous souhaitez, en tant qu'utilisateur, limiter les Données d'utilisation que nous traitons, vous pouvez ajuster vos paramètres dans les Services et/ou modifier les paramètres de votre navigateur et les options de la bannière de cookies, pour que la collecte et le traitement de ces données soient ajustés en fonction des options fournies. Veuillez consulter la politique relative aux cookies pour en savoir plus sur les cookies utilisés au sein des Services.

Marketing direct

Après avoir choisi de participer, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à recevoir des communications de marketing direct, soit via vos paramètres dans les Services, soit en utilisant le mécanisme de désinscription ou d'opposition fourni dans chaque communication de marketing direct.

Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Prestataires de services et sous-traitants : Vos données à caractère personnel seront traitées par nos prestataires de services ou sous-traitants (y compris les prestataires de services de stockage des données, les agences de développement de la production, les sociétés de recherche clients et de gestion des opérations, le support technique et la maintenance des Services), sur instruction de Securitas. Les prestataires de services et les sous-traitants agissent tous en qualité de sous-traitants des données et sont, sur la base d'accords contractuels, uniquement autorisés à traiter des données à caractère personnel aux fins énoncées ci-dessus. Le sous-traitant des données (prestataire de service ou sous-traitant) et ceux agissant sur instruction du sous-traitant des données n'auront accès qu'aux seules données à caractère personnel nécessaires à l'exécution du service faisant l'objet du contrat avec Securitas.

Groupe Securitas : Vos données à caractère personnel peuvent être traitées par des sociétés du Groupe Securitas fournissant à Securitas des services dans le cadre des Services, comme le développement de produits, le support et l'administration. Les sociétés du Groupe Securitas agissent, le cas échéant, en tant que sous-traitant des données, ou comme co-responsables du traitement, avec Securitas. Le sous-traitant des données ou le co-responsable du traitement ne peut traiter les données personnelles que conformément aux objectifs et instructions fournis par Securitas en vue du traitement, et il ne peut traiter les données à caractère personnel qu'aux fins énoncées ci-dessus. Le sous-traitant des données et les personnes agissant sur instruction de celui-ci n'auront par ailleurs accès qu'aux seules données à caractère personnel nécessaires à l'exécution du service faisant l'objet du contrat conclu avec Securitas.

Agences gouvernementales : Securitas peut partager vos données personnelles avec des organismes gouvernementaux (tels que la police, l'administration fiscale ou d'autres autorités) si la loi nous y oblige ou si vous avez accepté que nous le fassions. Nous pouvons également partager vos données personnelles avec des agences gouvernementales lorsque nous croyons de bonne foi qu'il est nécessaire de protéger nos droits, de protéger votre sécurité ou la sécurité d'autrui, d'enquêter sur des crimes ou de répondre à une demande gouvernementale. Les organismes gouvernementaux qui reçoivent vos données à caractère personnel seront responsables du traitement de ces données : ce n'est donc pas Securitas qui régit la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées si elles sont partagées avec une autorité. Ainsi, si vos données personnelles sont partagées avec des autorités, le présent Avis de confidentialité ne concernera pas ce traitement ultérieur.



Sociétés partenaires et autres tiers : Securitas ne vendra pas, ne négociera pas et ne transmettra pas vos données à caractère personnel à des tiers en dehors du Groupe Securitas, sauf si vous avez accepté séparément ce transfert.

Nous pouvons vous proposer des services non exécutés par une société Securitas mais par une société partenaire au sein des Services. Si vous vous renseignez sur un service d'une de nos sociétés partenaires, ou si vous l'achetez, nous ne transmettrons que les données à caractère personnel nécessaires pour que la société partenaire vous contacte ou, dans certains cas, commence à exécuter le service, en fonction du service proprement dit et de la société partenaire auprès de laquelle vous avez décidé de faire votre achat. Vous serez informé(e) des données à caractère personnel qui seront partagées lorsque vous interagirez avec la société partenaire proposant les Services.

Veuillez noter que toutes les données à caractère personnel que vous partagez avec la société partenaire par le biais du site, de l'application ou d'autres moyens de communication des sociétés partenaires relèvent exclusivement de la responsabilité de la société partenaire, et que Securitas n'est pas responsable de tout traitement ou autre événement qui s'avère être le résultat du service contracté entre vous, en tant que client, et la société partenaire.

Où traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Pour vous fournir les Services, nous ou une société traitant des données en notre nom traitons vos informations principalement au sein de l'UE. Nous concluons des accords de confidentialité et de traitement des données avec toutes ces sociétés, pour nous assurer qu'elles respectent des niveaux de confidentialité élevés, les lois sur la protection des données, ainsi que les bonnes pratiques en matière de normes de confidentialité et de sécurité.

Vos données peuvent être transférées vers un pays situé en dehors de l'UE, pour des communications numériques avec vous en dehors des Services (comme des e-mails ou des SMS). Pour garantir une protection suffisante de vos données en dehors de l'UE, nous avons conclu le modèle de clauses contractuelles types de l'UE (SCC) dans nos accords avec les sociétés concernées et mis en œuvre les mesures de protection décrites ci-dessus.

Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous conserverons les données à caractère personnel concernées par le présent Avis de confidentialité aussi longtemps que vous détenez un compte enregistré chez nous.

Si vous supprimez votre compte, nous le conservons pendant trente (30) jours, pendant lesquels vous pouvez le réactiver. Si le compte n'est pas réactivé dans ce délai, vos données à caractère personnel seront supprimées.

Si vous ne vous connectez pas à votre compte pendant douze (12) mois, vous serez informé(e) que votre compte sera supprimé si vous ne vous reconnectez pas. La suppression prendra effet trente (30) jours après cette notification.

Comment protégeons-nous vos données ?

Securitas prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel. Securitas s'efforce constamment de protéger vos données à caractère personnel



contre la destruction, la perte ou l'altération accidentelle ou illicite, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transférées, stockées ou traitées d'une autre manière par Securitas, ou l'accès non autorisé à ces données.

Vos droits

Nous respectons votre intégrité et vos droits en vertu de la législation relative au traitement des données à caractère personnel. Vous avez le droit de demander une copie des données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet, la correction d'informations incorrectes vous concernant et même, à certaines conditions, la suppression d'informations. Vous pouvez également, dans certains cas, vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par Securitas, et exercer votre droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer vos droits, n'hésitez pas à prendre contact avec votre entité Securitas dont les coordonnées figurent sur le document sous la rubrique « Personal Data Controllers » consultable sur <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.

Vous pouvez aussi toujours porter plainte auprès de l'Autorité suédoise de protection de la vie privée (ou l'équivalent national de cette Autorité dans votre pays) si vous avez des objections concernant le traitement de vos données à caractère personnel.

Modifications apportées au présent Avis de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier le présent Avis de confidentialité. Si, en plus de mettre à jour l'Avis de confidentialité en ligne, de demander une nouvelle connexion, ou de porter la version mise à jour à votre connaissance, d'une autre manière appropriée, nous apportons une quelconque modification significative au présent Avis de confidentialité, nous vous en informerons. Veuillez noter que des modifications purement éditoriales ou des changements mineurs similaires ne donneront pas lieu à une nouvelle connexion ou à des informations spécifiques.