



Voor wie is dit document bedoeld?	Wat staat er in dit document?
Dit document is bedoeld voor individuele gebruikers van de digitale diensten van Securitas, zoals MySecuritas, die meer willen weten over de wijze waarop Securitas hun persoonsgegevens verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke.	Dit document bevat informatie over de wijze waarop Securitas persoonsgegevens verwerkt wanneer gebruikers zich registreren en gebruikmaken van de digitale diensten van Securitas. Gebruikers vinden hier gegevens over welke persoonsgegevens worden verzameld, de doelen en de wettelijke grondslag voor de verwerking, het delen van gegevens, bewaartermijnen, beveiligingsmaatregelen en de rechten van gebruikers met betrekking tot hun persoonsgegevens.

Privacyverklaring

Gepubliceerd en van kracht vanaf 30 juni 2026.

Over deze privacyverklaring

Securitas ("Securitas", "wij", "ons" of "onze") respecteert uw integriteit. Deze privacyverklaring voor digitale diensten van Securitas ("**de Diensten**") beschrijft de wijze waarop wij persoonsgegevens verzamelen en verwerken wanneer u zich registreert voor en gebruik maakt van de Diensten. Het is voor ons belangrijk dat u deze privacyverklaring doorleest en begrijpt, voordat u van de Diensten gebruik maakt. Mocht u vragen hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

Deze privacyverklaring is voor uw gemak beschikbaar in meerdere talen. Houd er rekening mee dat de Engelse versie de gezaghebbende tekst is en in geval van tegenstrijdigheden of inconsistenties tussen de taalversies prevaleert.

Verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens

Securitas is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Dit betekent over het algemeen dat het Securitas-bedrijf in uw land verantwoordelijk is voor de naleving van de geldende wetgeving inzake persoonsgegevens. Wanneer een ander Securitas-bedrijf verantwoordelijk is voor de verwerking, wordt u hierover geïnformeerd voordat de verwerking plaatsvindt.

Opgemerkt wordt dat deze privacyverklaring geen betrekking heeft op persoonsgegevens in bewakingsrapportages of overige bedrijfsspecifieke content in de Diensten, die uitsluitend voor u als bevoegde gebruiker zichtbaar zijn. De reden hiervoor is dat het bedrijf dat de Diensten gebruikt of ontvangt (bijv. een klant van Securitas), verwerkingsverantwoordelijke is en Securitas de persoonsgegevens uitsluitend verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke.



Voor informatie over welk Securitas-bedrijf uw persoonsgegevens verwerkt en hoe u contact met ons kunt opnemen, raadpleeg het document "Personal Data Controllers" op <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.

Het document "Personal Data Controllers" omvat ook wijzigingen en aanpassingen van deze privacyverklaring die van toepassing zijn op een specifiek land, zogenaamde landspecifieke bepalingen (of Country Unique Terms). Als een deel van de privacyverklaring wordt gewijzigd door specifieke landspecifieke bepalingen, blijft de rest van de privacyverklaring ongewijzigd.

Categorieën persoonsgegevens

De volgende informatie wordt verwerkt wanneer u een gebruikersaccount registreert of gebruik maakt van de Diensten.

Gebruikersgegevens: Gebruikersnaam, e-mail, authenticatiemethode en vergelijkbare informatie.

Contactgegevens: Voor- en achternaam, land, voorkeurstaal, functie binnen het bedrijf, telefoonnummer, e-mail, afdeling en vergelijkbare contactgegevens. Sommige contactgegevens zijn optioneel en worden alleen verwerkt als u deze invoert.

Deelnamegegevens: Deelnamegegevens zijn optioneel en worden alleen verwerkt als u aan het klantenpanel deelneemt, en kunnen o.a. naam, contactgegevens, functie, bedrijf, land en gegevens over de betrokkenheid van uw bedrijf bij Securitas omvatten.

Gebruiksgegevens: Informatie die u verstrekt bij het gebruik van de Diensten, direct of via uw interactie met de Diensten, alsmede informatie die automatisch wordt verzameld. Hieronder vallen automatisch gegenereerde informatie zoals surfgegevens, IP-adres, apparaatnaam, apparaatgegevens en informatie over hoe u de Diensten gebruikt en welke functies u daarin gebruikt, inclusief wanneer en hoe lang u op de Diensten bent ingelogd.

Het doel en de wettelijke grondslag voor de verwerking

De persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt of die het gevolg is van uw gebruik van de Diensten worden als volgt door ons verwerkt:

Doel van de verwerking	Wettelijke grondslag voor de verwerking
Wij verwerken uw Gebruikersgegevens en Gebruiksgegevens om de Diensten veilig aan de bevoegde gebruikers te kunnen leveren en te beheren.	De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
Wij verwerken uw Gebruikersgegevens, Gebruiksgegevens en Contactgegevens om de Diensten aan u als gebruiker te kunnen leveren.	De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.



Wij verwerken uw Gebruikersgegevens, Gebruiksgegevens en Contactgegevens om u belangrijke informatie over de Diensten te kunnen sturen.	De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
Wij verwerken uw Gebruikersgegevens, Contactgegevens en Gebruiksgegevens om u informatie te sturen over de Diensten, updates en de wijze waarop u optimaal gebruik van de Diensten kunt maken.	De verwerking is noodzakelijk voor een gerechtvaardigd belang. Het gaat daarbij om het volgende belang; Het belang van Securitas om gebruiksvriendelijke, aantrekkelijke Diensten te kunnen aanbieden.
Wij verwerken Gebruikersgegevens en Gebruiksgegevens om op geaggregeerd niveau inzicht te krijgen voor de evaluatie, verdere ontwikkeling en verbetering van de Diensten.	De verwerking is noodzakelijk voor een gerechtvaardigd belang. Het gaat daarbij om de volgende belangen; Het belang van Securitas om de Diensten te evalueren, te ontwikkelen en te verbeteren en een functionerende dienst te borgen die doorlopend wordt verbeterd. Het belang van Securitas om een veilige, gebruiksvriendelijke en goed werkende dienst aan te bieden.
Indien u heeft ingestemd met het gebruik van analytische cookies, verwerken wij uw Gebruikersgegevens en Gebruiksgegevens op identificeerbaar niveau om de Diensten te kunnen evalueren, verder te ontwikkelen en te verbeteren.	De verwerking is gebaseerd op uw toestemming.
Als u toestemming heeft gegeven voor deelname aan het klantenpanel, verwerken wij uw Gebruikersgegevens, Gebruiksgegevens, Deelnamegegevens en Contactgegevens om met u te communiceren over het klantenpanel. Denk aan het toesturen van vragenlijsten, uitvoeren van interviews, toesturen van informatie, het vragen van feedback over nieuwe of nog niet gepubliceerde functies en dergelijke	De verwerking is gebaseerd op uw toestemming.
Indien u hiervoor heeft gekozen, verwerken wij uw Gebruikersgegevens, Gebruiksgegevens en Contactgegevens voor direct-marketingdoeleinden.	De verwerking is gebaseerd op uw toestemming.



Ingeval u de verwerking wilt beperken of bezwaar heeft tegen direct marketing

Gebruiksgegevens

Indien u als gebruiker de Gebruiksgegevens die wij over u verwerken wil beperken, kunt u uw instellingen in de Diensten aanpassen en/of de instellingen in uw browser en de opties in de cookiebanner wijzigen, zodat het verzamelen en verwerken van deze gegevens aangepast wordt aan de geboden opties. Zie het cookiebeleid voor meer informatie over de cookies die binnen de Diensten worden gebruikt.

Direct marketing

Als u zich voor direct marketing heeft aangemeld, kunt u uw toestemming daarvoor op elk gewenst moment intrekken via uw instellingen in de Diensten of via het afmeld- of opt-outmechanisme in elke afzonderlijke direct-marketingcommunicatie.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Dienstverleners en Onderaannemers: Uw persoonsgegevens worden in opdracht van Securitas verwerkt door onze dienstverleners of onderaannemers (met inbegrip van dienstverleners op het gebied van gegevensopslag, productieontwikkeling, klantenonderzoek en operationeel beheer, technische ondersteuning en onderhoud van de Diensten). Alle dienstverleners en onderaannemers treden op als verwerker en mogen contractueel uitsluitend persoonsgegevens verwerken voor de hierboven beschreven doeleinden. Voorts geldt dat de verwerker (dienstverlener of onderaannemer) en degenen die in opdracht van de verwerker handelen, geen toegang hebben tot meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst die onder de overeenkomst met Securitas valt.

Securitas Groep: Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door bedrijven binnen de Securitas Groep die met betrekking tot de Diensten diensten aan Securitas verlenen, zoals productontwikkeling, ondersteuning en administratie. In dat geval treden de Securitas-bedrijven op als verwerker of als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met Securitas. De verwerker of gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke mag persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor de door Securitas aangegeven verwerkingsdoeleinden of verstrekte instructies en uitsluitend voor de hierboven beschreven doeleinden. Voorts geldt dat de verwerker en degenen die in opdracht van de verwerker handelen, geen toegang hebben tot meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst die onder de overeenkomst met Securitas valt.

Overheidsinstanties: Securitas kan uw persoonsgegevens delen met overheidsinstanties (zoals de politie, de belastingdienst of andere instanties) indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn of indien u daarmee heeft ingestemd. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook met overheidsinstanties delen wanneer wij te goeder trouw van mening zijn dat dit noodzakelijk is ter bescherming van onze rechten of ter borging van uw veiligheid of de veiligheid van anderen, om strafbare feiten te onderzoeken of om op een verzoek van de overheid te reageren. De overheidsinstanties die uw persoonsgegevens ontvangen, zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerking, hetgeen inhoudt dat Securitas in dat geval geen invloed heeft op de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt. Indien uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan een instantie, is deze privacyverklaring derhalve niet van toepassing op een daaropvolgende verwerking.



Partnerbedrijven en overige derden: Securitas zal uw persoonsgegevens niet verkopen, verhandelen of anderszins aan derden buiten de Securitas Groep doorgeven, tenzij u specifiek met deze doorgifte heeft ingestemd.

Wij kunnen u diensten aanbieden die niet door een Securitas-bedrijf worden uitgevoerd, maar door een partnerbedrijf binnen de Diensten. Indien u informatie opvraagt over of een dienst afneemt van een van onze partnerbedrijven, dan geven wij uitsluitend de persoonsgegevens door die het partnerbedrijf nodig heeft om contact met u op te nemen of om in voorkomend geval een aanvang te maken met de uitvoering van de dienst, afhankelijk van de door u gekozen dienst en het partnerbedrijf bij wie u de dienst wenst af te nemen. U wordt geïnformeerd over welke persoonsgegevens worden gedeeld wanneer u contact heeft met het partnerbedrijf dat de Diensten aanbiedt.

Let op: persoonsgegevens die u via de website, app of ander communicatiemiddel van het partnerbedrijf aan het partnerbedrijf verstrekt, uitsluitend binnen de verantwoordelijkheid van het partnerbedrijf vallen. Securitas is niet verantwoordelijk voor de verwerking of overige omstandigheden die zich voordoen als gevolg van de tussen u als klant en het partnerbedrijf gecontracteerde dienst.

Waar wij uw persoonsgegevens verwerken

Ten behoeve van de levering van de Diensten aan u, geschiedt de verwerking van uw gegevens door ons of door een bedrijf, namens ons, hoofdzakelijk binnen de EU. Wij sluiten met al deze bedrijven geheimhoudingsverklaringen en verwerkersovereenkomsten om ervoor te zorgen dat zij aan een hoog niveau van vertrouwelijkheid, aan de privacywetgeving en aan 'best practices' op het gebied van privacy en beveiliging voldoen.

Uw gegevens kunnen naar een land buiten de EU worden doorgestuurd ten behoeve van de digitale communicatie met u buiten de Diensten om (zoals e-mails of sms-berichten). Om ervoor te zorgen dat uw gegevens buiten de EU voldoende beschermd zijn, hebben wij de Europese modelcontractbepalingen ('standard contractual clauses'; SCC) opgenomen in onze overeenkomsten met de betrokken bedrijven en de hierboven beschreven maatregelen getroffen.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens

Wij bewaren de persoonsgegevens die onder deze privacyverklaring vallen zolang u een geregistreerd account bij ons heeft.

Als u uw account verwijderd, bewaren wij dit gedurende dertig (30) dagen, gedurende welke periode u uw account opnieuw kunt activeren. Als het account niet binnen deze periode opnieuw wordt geactiveerd, worden uw persoonsgegevens verwijderd.

Als u twaalf (12) maanden niet inlogt op uw account, ontvangt u een melding dat uw account zal worden verwijderd als u niet opnieuw inlogt. De verwijdering gaat dertig (30) dagen na deze melding in.

Hoe wij uw gegevens beschermen

Securitas treft passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Securitas werkt voortdurend aan de beveiliging van uw persoonsgegevens tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies of wijziging, onbevoegde openbaarmaking en



onbevoegde toegang. Dit wat betreft de persoonsgegevens die aan Securitas zijn verstrekt of door haar zijn opgeslagen of anderszins worden verwerkt.

Uw rechten

Wij respecteren uw integriteit en uw rechten op grond van de wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens. De rechten die u heeft, houden in dat u een kopie kunt opvragen van uw persoonsgegevens die wij verwerken, om rectificatie van onjuiste gegevens kunt vragen en onder bepaalde voorwaarden zelfs om wissing van uw gegevens kunt vragen. U kunt in sommige gevallen ook bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Securitas en uw recht op gegevensoverdraagbaarheid uitoefenen.

Mocht u deze rechten willen uitoefenen, neem dan gerust contact op met het Securitas-bedrijf dat uw diensten levert. De contactgegevens vindt u in het document onder de rubriek "Personal Data Controllers" dat te raadplegen is op <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents/>.

U heeft ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Zweedse Autoriteit Persoonsgegevens (of bij de AP in uw eigen land) indien u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Als wij een belangrijke wijziging in deze privacyverklaring aanbrengen, stellen wij u daarvan op de hoogte. Niet alleen door deze privacyverklaring online te actualiseren, maar ook door u te vragen opnieuw in te loggen of u op een andere geschikte wijze in te lichten. Ingeval van een zuiver redactionele aanpassing of vergelijkbare kleine wijzigingen zullen wij u niet vragen om opnieuw in te loggen en verstrekken wij ook geen specifieke informatie.